



**AFRIKA DEKO SHOP**  
Handgemachte Unikate aus Afrika und Asien

Diese Seite befindet sich derzeit noch im Aufbau und wird immer weiter aktualisiert!

### **Häufig gestellte Fragen und – hoffentlich – hilfreiche Antworten:**

#### ***Wie kann ich im Afrika-Deko-Shop bestellen:***

Sie haben bei uns mehrere Möglichkeiten zum Aufgeben Ihrer Bestellung:

- direkt über den Online-Shop
- per Telefon unter + 49 / 89 / 311 34 61 bzw. 0163 / 9 70 10 31 (D1-Netz)
- per Fax unter + 49 (0) 1805 7777210041 (14 Cent/min aus dem dt. Festnetz - Mobilfunk max. 42 Cent/Min)

#### ***Wie sind die Öffnungszeiten des Afrika-Deko-Shops?***

Unser Online-Shop unter [www.Afrika-Deko-Shop.de](http://www.Afrika-Deko-Shop.de) ist rund um die Uhr 24 Stunden täglich für Sie geöffnet.

Wir haben in München-Freimann einen kleinen Lager-Shop. Gerne können Sie uns auch hier besuchen.

Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch im Lager-Shop unbedingt vorab einen Termin mit uns - gerne per Mail an [Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de](mailto:Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de) oder telefonisch 089 / 311 34 61 bzw. 0163 / 9 70 10 31

#### ***Wo werden die Figuren, Masken, etc. hergestellt?***

Die unverwechselbaren Einzelanfertigungen werden in den jeweiligen afrikanischen und asiatischen Dorf-Werkstätten in liebevoller Handarbeit hergestellt. Überwiegend kommen unsere afrikanischen Figuren und Masken aus Guinea, Ghana und Senegal. Die Unikate aus Asien beziehen wir aus Bali, Thailand und von den Philippinen. Weitere Infos hierzu finden Sie auf unserer Seite „Wir über uns“.

#### ***Wo werden die schönen Lampen hergestellt?***

Die unverwechselbaren Lampen und Leuchten werden auf der indonesischen Insel Bali in liebevoller Handarbeit in kleinen Handwerksbetrieben von kreativen Kunsthandwerkern hergestellt – jede Lampe ist ein Unikat! Jede Lampe spiegelt den balinesischen Flair auf wundervolle Art und Weise wieder.

Die balinesischen Kunsthandwerker verdienen sich mit der Herstellung dieser Lampen ihren Lebensunterhalt und können ihre Familien damit unterstützen.

## **Wie pflege ich die Mandela-Hemden aus Ghana sowie die schönen Batik-T-Shirts?**

Die Batik-Hemden im Mandela-Style können per Hand bzw. bei 30 Grad (= Feinwäsche) in der Waschmaschine gewaschen werden.

Bei den Batik-T-Shirt empfehlen wir für die erste Wäsche "Handwäsche"; hierbei empfehlen wir Ihnen etwas Essig in das Waschwasser (= zum Fixieren der schönen Farben) zu geben, damit erhalten Sie die Farbenkräftigkeit des T-Shirts.

Anschließend können diese T-Shirts aber ebenfalls bei 30 Grad (= Feinwäsche) in der Waschmaschine gewaschen werden.

## **Wie kann ich meine Bestellung im [Afrika-Deko-Shop](#) bezahlen?**

Folgende Zahlungsweisen für Zahlungen aus Deutschland und Österreich können wir Ihnen anbieten:

### **BillSAFE - den Kauf auf Rechnung**

Ihre bestellte Ware wird bei uns i.d.R. innerhalb von 24 - 36 Stunden versandfertig gemacht.

Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben - mit einem 14-tägigen Zahlungsziel.

Sie müssen keine Kontodaten preisgeben.

### **die Zahlung per Vorkasse - Überweisung - hier gewähren wir Ihnen 3 % Sofort-Rabatt**

Sie bezahlen die Gesamtsumme ganz bequem per Überweisung innerhalb von *5 Tagen nach Bestelldatum* auf unser Konto.

Die genauen Bankdaten werden Ihnen nach erfolgtem Kauf per Mail bekannt gegeben.

Nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto, wird Ihre Ware versandfertig gemacht und umgeschickt verschickt.

*Sie können uns vertrauen - wir verschicken Ihre Bestellung garantiert nach erfolgtem Zahlungseingang.*

### **die Zahlung per PayPal**

Mit Paypal können Sie Ihre Bezahlung sicher, einfach & bequem über das Internet vornehmen.

Ihre PayPal-Zahlung kann entweder per **Lastschrift** oder per **Kreditkarte** oder per **Banküberweisung** oder durch Ihr **PayPal-Guthaben** erfolgen.

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung in unserem [Afrika-Deko-Shop](#) werden Sie sofort an PayPal weitergeleitet. Sollten Sie noch kein kostenloses PayPal-Konto besitzen und dieses eröffnen wollen, können Sie dies ganz unkompliziert unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de) vornehmen. Sämtliche weiteren Informationen in diesem Zusammenhang finden Sie auf der Internetseite unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de).

Sollte Ihre PayPal-Zahlung aus irgendwelchen Gründen nicht ausgeführt werden können, bitten wir Sie, sich umgehend wegen einer anderen Zahlungsart in Verbindung zu setzen.

Unsere Kontaktdaten: [Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de](mailto:Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de) bzw. telefonisch unter 089 / 311 34 61 bzw. 0163 / 9 70 10 31.

Die Zahlungsweisen für Bestellungen aus Italien, Luxemburg und der Schweiz finden Sie [hier bei uns im Afrika-Deko-Shop](#)

### **Was mache ich, wenn ich ein Unikat wieder zurückschicken möchte?**

Sollten Sie einmal nicht völlig zufrieden sein oder aber sonst ein Reklamationsgrund vorliegen, schreiben Sie oder rufen Sie uns bitte an, **bevor** Sie uns den/die Artikel zurückschicken.

Wir werden natürlich so schnell wie möglich dafür sorgen, dass alles in Ordnung kommt.

Unsere Kontaktdaten:

Email: [Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de](mailto:Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de)

Telefon: + 49 (0) 89 / 311 34 61

Mobil: +49 (0) 163 / 9 70 10 31 (D1-Netz)

Telefax: + 49 (0) 1805 7777210041 (14 Cent/min aus dem dt. Festnetz - Mobilfunk max. 42 Cent/Min, incl. MwSt.)

**Wir dürfen Sie bitten, Ihre Rücksendungen immer ausreichend zu frankieren - vielen Dank.**

### ***Meine Frage wird hier leider nicht beantwortet?***

Scheuen Sie sich bitte nicht und senden Sie uns Ihre Frage über das [Kontaktformular im Afrika-Deko-Shop](#) (oder direkt per Mail an [Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de](mailto:Karin.Welsch@Afrika-Deko-Shop.de)) bzw. rufen Sie uns an (Telefon: 089 / 311 34 61 bzw. 0163 / 9 70 10 31) - wir werden Ihre Frage so schnell wie möglich persönlich beantworten.